



**Allegro Bijeenkomst - woensdag 17 november**  
**"Het complexiteitsdenken"**  
**Kasteel Mariagaarde**  
**Kasteelstraat 10**  
**3840 Hoepertingen (Borgloon)**

Beste Allegro leden

Onze volgende Allegro-meeting zit er weer aan te komen op 17 november, en dus stilaan tijd om jullie de 'the flavor of the day' mee te geven.

Voor de **meeting van 17 november** willen we graag het thema '**complexiteitsdenken**' aansnijden, een boeiende, aanvullende manier om naar organisaties te kijken.

Om het onderwerp wat te verhelderen, verwijs ik graag naar de manier waarop in organisaties vaak innovatie ontstaat. Niet zelden gebeurt dit aan de rand van de organisatie, quasi semi-illegaal... het staat nergens op een officiële agenda, maar het ontstaat wel ('it emerges'). Sommige evoluties kennen geen masterplan of bewuste organisatie, en toch zijn ze er. Wikipedia wordt niet bestuurd, er zijn geen (project)leiders, er is zelf geen masterplan, en toch 'ontstaat' het, en brengt het nieuw leven (met zelfs een verrassend hoge kwaliteit). Hiermee is de toon gezet: er is een zelforganiserende dynamiek in een organisatie die heel krachtig kan zijn... Op een bepaald moment is de tijd rijp...er ontstaat er iets...

Stacey spreekt in dit verband over groepen/organisaties als complexe responsieve processen: je kan niet voorspellen wat er zal gebeuren (net als het weer), en elk initiatief roept een veelheid van niet te voorspellen reacties op. Were not in control, but we are in charge: misschien controleren we niet wat de effecten van interventies zijn, maar het moet ons wel sterk bezig houden...

De rol van de begeleider bestaat erin om de patronen in een organisatie naar boven te brengen: wat zijn (ondergronds) de denkpatronen die nieuw leven bemoeilijken, welke nieuwe conversaties worden er gevoerd, hoe leiders begeleiden om met complexiteit en onzekerheid om te gaan,... Dit vraagt van de procesbegeleider (en de leidinggevende) ook nieuwe vaardigheden. Het is de bedoeling om de implicaties van het complexiteitsdenken naar onze eigen praktijk te verkennen: wat is nieuw voor u? Wat herkent u reeds?

Hieronder vindt u het programma van de dag. We hebben –naar traditie van het Allegro huis- voor een ervaringsgerichte cocktail gezorgd.

## Het programma

### Voormiddag

- We starten de dag op met storytelling, i.e. een getuigenis van iemand die het 'gewoon' is om in complexe, onvoorziene omstandigheden te werken... rarara...
- Vervolgens bouwen we kort een storyboard opr: handvaten om het complexiteitsdenken 'cerebraal' beter te begrijpen (lichte aanfluiting tegen het ervaringsgericht leren, maar beschouw het als een provocatief voorstel...)
- Improvisatie-workshop: samen met de Belgische Improvisatie Liga (BIL) ontdekken we wat 'werken met complexe situaties' betekent, en bouwen we een aantal werkingsprincipes op

### Lunch (broodjes-lunch)

### Namiddag-programma

- Praktijktoetsing: deelnemers worden uitgenodigd om in groepjes hun ervaringen te delen. Aan de hand van vragen verkennen ze situaties waar 'nieuw leven' ontstond, en wat hiertoe heeft bijgedragen.
- Plenum: inzichten worden verzameld, en vragen/thema's opgelijst
- Verdieping: via Open Space of vanuit plenum georganiseerd (nog te bepalen volgens timing)
- Afsluiting: closing: lessons learned, volgende Allegro-bijeenkomsten,...

Vergeet niet om je deelname te bevestigen bij [marleen.cupers@uhasselt.be](mailto:marleen.cupers@uhasselt.be) en dit ten laatste op 5 november. De koffie staat klaar vanaf 9u zodat we om 9.30 zeker kunnen starten.

Plaats van afspraak: Kasteel Mariagaarde, Kasteelstraat 10 , 3840 Hoepertingen (Borgloon)

| Tel +32 (0)12 74 11 31 | Fax +32 (0)12 74 67 37 | E-mail: [info@kasteel-mariagaarde.be](mailto:info@kasteel-mariagaarde.be)

Zie ook: [www.kasteel-mariagaarde.be](http://www.kasteel-mariagaarde.be)

Herfstse groeten,

Geert Geens